

# Richtlijnen maatjescontact SWZ

## Wel / geen huisbezoek

Vanaf 25 juni mogen vrijwilligers binnen welzijn weer ingezet worden. Vrijwilligers en SWZ beoordelen samen of zij dit verantwoord vinden en bereiden dit voor. Val je onder de kwetsbare doelgroep en voel je, je niet fijn bij de gedachte om weer aan de slag te gaan? Dan is daar uiteraard alle begrip voor. Voor je weer met je werkzaamheden begint, ga je in gesprek met een van de medewerkers van SWZ. Huisbezoeken zijn toegestaan mits:

- Jij en de client (en huisgenoten) geen gezondheidsklachten hebben
- Een afstand van 1,5 meter mogelijk is
- De client (weer) open staat voor huisbezoek.

Maak goede afspraken met de client over het maatjescontact en huisbezoek.

- Bespreek de wensen van de client.
- Respecteer de wensen van de client.
- Was je handen voor en na het huisbezoek.
- Wanneer je middelen (laptop, telefoon, tablet, boek, etc.) gebruikt, zorg dat je deze voor en na gebruik weer schoonmaakt. Probeer te vermijden dat je deze producten allebei aanraakt.

Stel bij elk bezoek (vooraf per telefoon of bij binnenkomst) de volgende vragen aan je cliënt of diens mantelzorger:

- Is er sprake van verkoudheidsklachten en/of hoesten en/of koorts bij je cliënt?
- Is er sprake van verkoudheidsklachten en/of hoesten en/of koorts bij een van de huisgenoten?
- Heeft de cliënt of diens mantelzorger contact gehad met iemand die besmet is geraakt met het COVID-19/coronavirus in de afgelopen 14 dagen?

Worden alle vragen met een **nee** beantwoordt? Dan kan je met een gerust hart naar binnen.

Wanneer men een of meer vragen positief beantwoord, laat de afspraak dan niet doorgaan.

Wanneer de wens van jou of de client is om (nog) niet op huisbezoek te gaan, maak dan eventueel afspraken hoe je het contact op afstand kan onderhouden. Denk hierbij aan:

- Telefonisch, mail- of appcontact
- FaceTime / Zoom / Teams / etc. of andere vormen van beeldbellen
- Buiten voor het raam – raamvisite
- Brief of kaart

Of spreek af in een openbare ruimte of ergens in de buitenlucht waar er veel ruimte (en afstand) is. Vanaf 15 juni komt er meer ruimte voor bezoek aan (kwetsbare) ouderen in een verpleeghuis en mensen met een beperking in instellingen. Vraag het op de locatie na wat de maatregelen en regels zijn voor jouw client.

## Er op uit met je cliënt

### Algemene regels voor activiteiten

- We houden 1,5 meter afstand van anderen.
- In winkels, musea, bibliotheken en andere binnen locaties met doorstroom van bezoekers is 1,5 meter afstand de regel (locaties zorgen zelf voor naleving van deze regel).
- In dierentuinen, pretparken en andere buitenlocaties met doorstroom van bezoekers is 1,5 meter afstand de regel (locaties zorgen zelf voor naleving van deze regel). Er geldt geen maximumaantal personen per ruimte.
- Controleer vooraf wat de betreffende regels zijn op de locatie en of je moet reserveren.

### Wandelen

Samen wandelen is mogelijk met een afstand van 1,5 meter van elkaar.

### Wandelen met gebruik van een rolstoel

Een afstand van 1.5 m is niet mogelijk. Het advies is dan ook om er nog niet op uit te gaan als je de rolstoel moet duwen van je cliënt. Een transfer van ongeveer 5 minuten is toegestaan.

Wanneer het niet anders kan, maak de handvaten van de rolstoel voor en na gebruik schoon.

### OV, taxi en eigen vervoer

Begeleiding naar een locatie, voorziening of afspraak door een maatje is weer mogelijk. Laat de client zo veel mogelijk (wanneer het kan):

- zelf in- en uitstappen
- achterin zitten
- zelf de veiligheidsgordel omdoen

In de auto (en ander privévervoer) geldt: een mondkapje wordt geadviseerd wanneer meerdere mensen in één auto reizen en zij niet tot hetzelfde huishouden behoren.

Voor overig vervoer van A naar B (zoals taxi's, personenbusjes en touringcars) geldt: een reservering en gezondheidscheck vooraf en een niet-medisch mondkapje zijn verplicht.

Vanaf 1 juni is het dragen van een niet-medisch mondkapje in het ov verplicht voor mensen van 13 jaar en ouder. Alle zitplaatsen in bus, trein, tram en metro zijn beschikbaar. Wel blijft het belangrijk de spits te mijden.

