



# Rapportage 1-1-2017 tot 31-12-2017 Stichting welzijn Zundert ( SWZ)

## Inleiding

De hieronder staande rapportage geeft een (cijfermatig) inzicht van de werkzaamheden van de Stichting Welzijn Zundert.

De vraag en aanbod van vrijwilligers gaat momenteel via spontane aanmeldingen.

Er is een kleine toename geweest van het aantal vrijwilligers over 2017 ten opzichte van het jaar 2016.

## Het Stipo rapport

Begin 2017 is op verzoek van de gemeente Zundert door extern bureau Stipo een quick-scan uitgevoerd bij de Stichting Welzijn Zundert.

De conclusies en samenvatting van deze rapportage is door de gemeenteraad op 23 mei 2017 vastgesteld.

Met deze rapportage heeft de raad een koers uitgezet waarbij de stichting Welzijn Zundert uitdrukkelijk de aangewezen organisatie is in het voorliggend veld. Wel wordt duidelijk een onderscheid gemaakt tussen de reguliere taken, het maatschappelijk ondernemen en andere geldstromen waarbij de gehele operationele uitvoering gefinancierd wordt.

Deze rapportage richt zich geheel op de reguliere taken en projecten. Het maatschappelijk ondernemen (kledingbank, BoodschappenPlusBus, kerstdiner) wordt hierbij niet behandeld omdat deze zaken niet via subsidies vanuit de gemeente Zundert worden gefinancierd

De begeleiding van statushouders, de functie mobiliteitsconsulent en de mee -denk functie behoren tot de projecten in 2017 en 2018. De uitvoering daarvan is door de gemeente Zundert weggelegd bij SWZ.

## De taak van SWZ

De vrijwilligers zijn het maatschappelijk kapitaal van de organisatie.

De taak van SWZ richt zich op het professioneel begeleiden van deze vrijwilligers.

Op een aantal onderwerpen komt deze taak nog niet geheel tot zijn recht door het gebrek aan specifieke vrijwilligers. Dat betekent dat de medewerkers nog te veel zich moeten richten op de uitvoering, die in principe door de vrijwilligers wordt gedaan.

## De rapportage

Hieronder zullen cijfermatig de ontwikkelingen in 2017 ten opzichte van 2016 worden weergegeven.

### Vrijwilligers informatiepunt

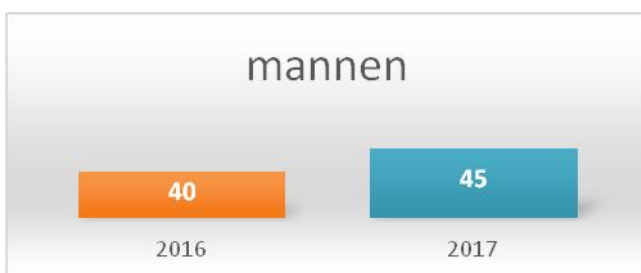
Bij het Vrijwilligers informatie punt (VIP) kunnen mensen terecht die meer willen weten over vrijwilligerswerk in het algemeen en passende vrijwilligersfuncties.

We hebben binnen SWZ geen onderscheid gemaakt tussen mensen die zochten naar vrijwilligerswerk in algemene zin en vrijwilligers die specifiek bij SWZ aan de slag wilde gaan.

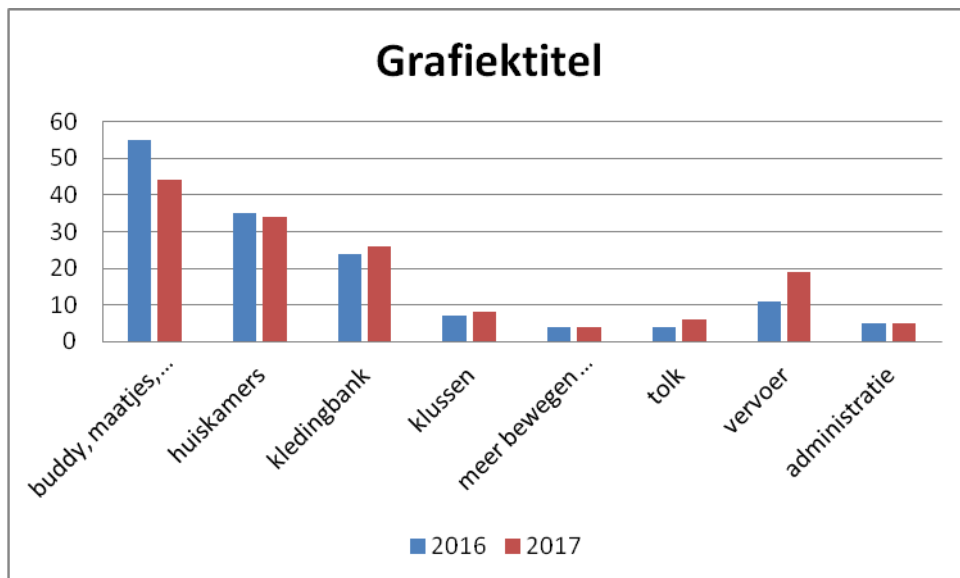
In het kader van het VIP gevoerde gesprekken



Momenteel zijn de volgende aantallen vrijwilligers actief binnen SWZ  
Aantal vrijwilligers



Onderverdeling:



\* N.B. totaal is hoger dan feitelijke aantal omdat sommige vrijwilligers in meerdere diensten actief zijn.

Het takenpakket van SWZ is onverdeeld in:

1. Preventie en vroegsignalering
2. Thuisondersteuning en mantelzorg
3. Overige activiteiten

### *Preventie en vroegsignalering:*

#### A. Huiskamers

De huiskamers voldoen aan de grondbeginselen; laagdrempeligheid, vraaggericht, gedragen en uitgevoerd door vrijwilligers, participatiebevorderend en er moet zorg ) netwerk omheen kunnen worden gevormd.

Door de huiskamers hebben een grote groep (kwetsbare) inwoners wekelijks een plek waar ze naar toe kunnen voor gezelligheid, vriendschap, ontspanning en een maaltijd. Hierdoor is er sprake van participatie, integratie en bestrijding van eenzaamheid.

### Huiskamer Rijserf

<b>Totaal aantal deelnemers</b>	<b>Aantal weken</b>	<b>Gemiddeld aantal deelnemers p/w</b>
2016: 277	2016: 46	2016: 6.02
2017: 368	2017: 46	2017: 8

### Huiskamer Nonnekeshof

<b>Totaal aantal deelnemers</b>	<b>Aantal weken</b>	<b>Gemiddeld aantal deelnemers p/w</b>
2016: 386	2016: 45	2016: 8.57
2017: 405	2017: 45	2017: 9

### Huiskamer Wernhout

<b>Totaal aantal deelnemers</b>	<b>Aantal weken</b>	<b>Gemiddeld aantal deelnemers p/w</b>
2016: 464	2016: 45	2016: 10.31
2017: 637	2017: 45	2017: 13

### Huiskamer Achtmaal

<b>Totaal aantal deelnemers</b>	<b>Aantal weken</b>	<b>Gemiddeld aantal deelnemers p/w</b>
2016: 630	2016: 49	2016: 12.85
2017: 637	2017: 49	2017: 13

#### B. Computercursussen senioren

De digitalisering van de samenleving maakt dat alle burgers, inclusief ouderen, een computer nodig hebben om dagelijkse zaken te regelen. Het aantal cursussen loopt terug. Reden hiervoor is dat de laatste jaren meer partijen computer of Ipad cursussen zijn gaan aanbieden.

In 2016 waren 2 vrijwilligers werkzaam in deze dienst. Zij organiseerde +/- 40x per jaar het PC café met gemiddeld 6 deelnemers

In 2017 was er 1 vrijwilliger. Hij organiseerde tot 31 december 42 x per jaar het PC café met gemiddeld 5 deelnemers

#### C. Meer Bewegen voor Ouderen ( MBVO)

In het gedachtegoed van de Wmo waarbinnen gesproken wordt over ouderen die vitaal moeten blijven door bewegen ondersteunt SWZ dit project. We zien hier een teruggang van deelnemers

<b>Gymnastiek</b>	<b>2016:</b>	<b>2017:</b>
	4 groepen	3 groepen
	56 deelnemers	56 deelnemers
	60 activiteiten	108 activiteiten
<b>Aquagymnastiek</b>	<b>2016:</b>	<b>2017:</b>
	6 zwemgroepen	1 zwemgroep
	52 deelnemers	44 deelnemers
	222 activiteiten	43 activiteiten

Bij deze cijfers van de Aqua gymnastiek dient te worden opgemerkt dat in 2016 er nog groepen waren van enkele deelnemers die in 2017 zijn vervallen. Omdat elke groep afzonderlijke activiteiten had, is met het samenvoegen van het aantal groepen ook het aantal activiteiten drastisch gewijzigd.

## *Thuisondersteuning en Mantelzorg*

### Mantelzorgondersteuning

Het Steunpunt Mantelzorg is er om mensen te helpen met informatie/advies, een luisterend oor te bieden en praktische hulp te verlenen. Met de ondersteuning van het Steunpunt Mantelzorg wordt overbelasting zoveel mogelijk voorkomen en komt de mantelzorg ook aan zichzelf toe.

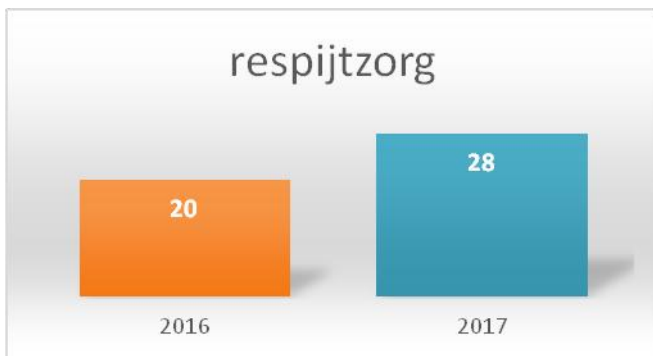
De dienstverlening bestaat grotendeels uit drie onderdelen te weten:

- ✓ Respijtzorg;
- ✓ Advies & informatie
- ✓ Ondersteuning.

### **Respijtzorg**

Feitelijk is dit de fysieke vervanging van de mantelzorg. De hulpvrager wordt voor een bepaalde tijd gekoppeld aan een vaste vrijwilliger: Deze inzet kan afhankelijk van de situatie meerdere malen per week zijn. Door de inzet van respijtzorg krijgt de mantelzorg de mogelijkheid om de zorgtaak (tijdelijk) met een gerust hart over te dragen.. Er zijn diverse vormen van respijtzorg.

SWZ biedt respijtzorg aan huis. In sommige gevallen is de respijt een soort oppasdienst. De vrijwilliger komt bijvoorbeeld 1 dagdeel per week wanneer de mantelzorg buitenshuis gaat sporten of vrienden bezoekt. Het is ook mogelijk dat de vrijwilliger een buddycontact aangaat met de hulpbehoevende en bijvoorbeeld samen een hobby buitenshuis uitoefenen terwijl de mantelzorg een middag het huis voor zichzelf heeft.



#### Advies en informatie

Veelal worden advies en informatie op individuele basis aan mantelzorgers verstrekt, bijvoorbeeld tijdens het huisbezoek. Sommige thema's lenen zich echter goed voor een groepsbijeenkomst.

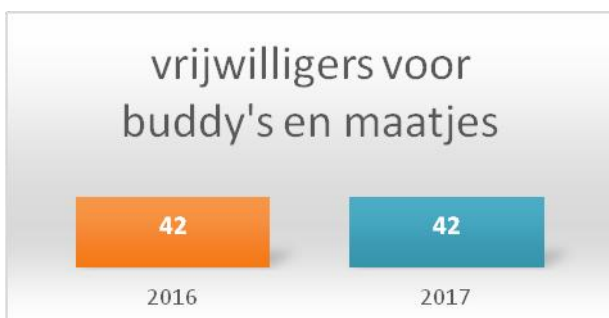
Er is dit jaar een cursus gegeven voor de mantelzorgers "vanuit het project "hoe houd ik het vol " Hieraan hebben 13 mantelzorgers deelgenomen



#### Buddy s en maatjes

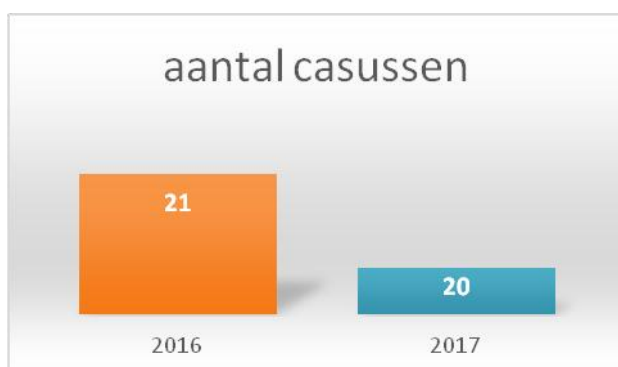
Naast de inzet van buddy's en maatjes in mantelzorgondersteuning worden zij ook ingezet bij mensen zonder langdurig ziektebeeld of beperkingen. De mensen die een maatje zoeken komen uit diverse doelgroepen: mantelzorgers, mensen met psychische of lichamelijke beperkingen of kwetsbaarheid, nieuwkomers/vluchtelingen, ouderen. De invulling van het maatjescontact verschilt . Het staat bijvoorbeeld in het teken van acceptatie van ziekte, het oefenen van de Nederlandse taal, samen een hobby uitoefenen of emotionele ondersteuning. De ondersteuning is altijd langdurig en duurt minimaal 1 jaar.

In 2017 werd er de navolgende inzet gepleegd:



## Overige activiteiten/ projecten

### Administratieve ondersteuning



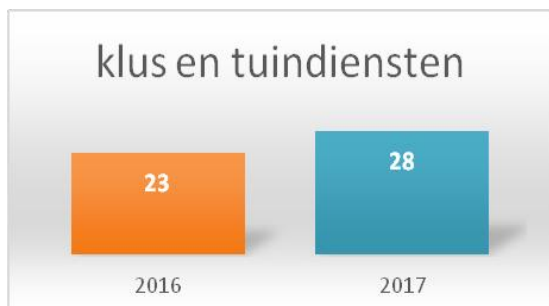
### Computerondersteuning



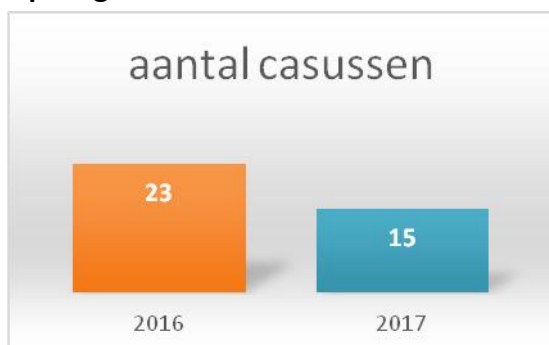
2016: 40 lessen gemiddeld 6 deelnemers

2017: 42 lessen gemiddeld 5 deelnemers

## Klus en tuindiensten



## Opvang statushouders



2016: 30 volwassenen en 20 kinderen

2017: 18 Volwassenen en 27 Kinderen

## Meedenk Coach

Vanaf juni 2017 is dit een nieuwe functie binnen SWZ. Voor behoud van zelfstandigheid kan de coach maximaal 6 maanden ondersteunen. Het gaat om het bieden van hulp om alles in het dagelijks leven te blijven regelen. Iemand die de regionale en lokale sociale kaart goed kent.

Vanaf juni 2017 zijn er inmiddels een 15 tal casussen in behandeling genomen, hier van staat er nu nog 1 open.

## Mobiliteitsconsulent:

De functie mobiliteitsconsulent is in 2016 gestart.

Een landelijk initiatief ontstaan als gevolg van het feit dat er bezuinigd is op deeltaxi en de inwoners meer een beroep moeten doen op het openbaar vervoer. Om ze daarbij te ondersteunen is deze functie in het leven geroepen.

In 2016 zijn er cursussen gevolgd.

In 2017 zijn er 7 fysieke contacten geweest met een uitgebreid gesprek. Daarnaast worden telefonische vragen afgehandeld. In verband met het vertrek van de huidige mobiliteitsconsulent is in overleg met de gemeente Zundert besloten om hangende een nieuwe taakdiscussie deze functie voorlopig niet in te vullen