



Jaarverslag 2016



Voorwoord

Na een roerig jaar met veel veranderingen in 2015 heeft het gewenningsproces aan deze veranderingen zich ook in 2016 voortgezet

De toename van hulpvragen is vooral terug te leiden naar het terugtrekken van specialistische zorg als het gaat om ondersteuning in het welzijn van deze mensen. Door de lagere indicaties moeten zij, de cliënten, terugvallen op eigen omgeving of het voorliggende veld.

De complexiteit van de hulp en ondersteuningsvragen is daarmee ook toegenomen. Het zoeken naar de juiste plek in de ondersteuningsketen is nog niet helemaal volbracht veelal omdat het gewoon lastig is.

In 2016 zijn ook de verschillen van inzicht met betrekking tot de uitvoering van een aantal taken nadrukkelijk boven water gekomen. Wie doet wat en wie is verantwoordelijk. Dit heeft geleid tot veel overleg en verduidelijking richting partners die daarbij waren betrokken. Er heeft een enorme druk gelegen op SWZ als het gaat om de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden. Het resultaat daarvan is dat we soms eens nee moesten zeggen of mensen moesten teleurstellen.

De samenwerking met de overige partners in het veld is van een groot belang. Dat zal zeker naar de toekomst nog belangrijker worden. De gemeente Zundert heeft laten zien dat ook zij SWZ als belangrijke partner beschouwen. Dit heeft er toe geleid dat eind 2016 er nadrukkelijk is gekeken naar de werkzaamheden en de daarbij behorende middelen.

Wij staan naar vermogen voor onze taken en zullen de burgers zo goed mogelijk ondersteunen.

Bestuur Stichting Welzijn Zundert

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	5
2.	Bestuur & Organisatie.....	6
	2.1 Bestuur.....	6
	2.2 Personeel.....	6
3.	Vrijwilligers (algemeen).....	7
	3.1 Algemeen.....	7
	3.2 Ontwikkelingen.....	7
	3.3 Vrijwilligers ondersteunen en opleiding.....	8
	3.4 Eigen vrijwilligers.....	9
	3.5 Vrijwilligers Informatie Punt.....	9
	3.6 Cijfers.....	10
4.	De uitvoering.....	11
	4.1 De lokale opdracht.....	11
	4.2 diensten.....	11
5.	Thuisondersteuning kwetsbare doelgroepen.....	12
	5.1 Mantelzorgondersteuning.....	12
	5.1.1 Respijtzorg door Buddy of Maatjes trajecten.....	12
	5.1.2 Advies en informatie.....	12
	5.1.3 Dag van de mantelzorg.....	13
	5.2 Buddy / Maatje.....	14
	5.3 Thuishulp.....	14
	5.3.1 Computerondersteuning.....	14
	5.3.2 Klus en tuindiensten.....	15
6.	Vroegsignalering/preventie: Participatie en zelfredzaamheid.....	16
	6.1 Huiskamers.....	16
	6.2 Computercursus senioren "het PC –café".....	20
	6.2.1 Cijfers.....	20
	6.3 MBVO.....	21
7.	Overig vrijwilligerswerk.....	21
	7.1 Chauffeurs.....	21
	7.1.1 Cijfers.....	22
8.	Samen voor Zundert.....	23
	8.1 Kerstdiner.....	23
	8.2 Kledingbank.....	24
	8.2.1 Zundert.....	24
9.	Vluchtelingenwerk.....	25

9.1	Cijfers	26
10.	Stage.....	27
10.1	Cijfers.....	27
11.	Boodschappen Plus Bus (BPB).....	28
11.1	Cijfers.....	29
12.	Overlegvormen en overige samenwerking.....	31
12.1	Overleg.....	31
12.2	Samenwerkingen.....	31
13.	Sponsors	32

I. Inleiding

SWZ is een welzijninstelling in de gemeente Zundert die in het kader van de Wmo taken uitvoert namens de gemeente. Daarnaast heeft SWZ vele zelfstandige projecten zoals de BoodschappenPlusBus, Huiskamer Plus, Kerstdiner en sinds eind 2015 de kledingbank.

De projecten die SWZ uitvoert zijn geen losstaand iets maar vormen een geheel met alle andere taken die SWZ uitvoert. In de breedste zin ondersteunt SWZ de burgers van Zundert en in het bijzonder de kwetsbare.

Organisaties in het voorliggende veld zijn onmisbaar geworden in de huidige samenleving

SWZ zet dagelijks vele vrijwilligers in om de inwoners van Zundert te ondersteunen in collectieve of persoonlijke omgeving.

De werkzaamheden, de taken en de uitvoering zijn verderop in dit document beschreven.

Het mag wel duidelijk zijn dat er heel wat werk is verzet vooral door de vrijwilligers. Zonder hen was dit een onmogelijke taak geweest.

Ook in de toekomst zal de "taak" van de vrijwilliger onmisbaar zijn in het ondersteuningsproces van "kwetsbare"burgers.

Het is een belangrijke taak voor organisaties als SWZ om deze vrijwilligers zo goed mogelijk te ondersteunen, te begeleiden en op te leiden.

2. Bestuur & Organisatie

2.1 Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit zes leden die het algemeen bestuur vormen. De voorzitter, secretaris en de penningmeester vormen het dagelijks bestuur. Het algemeen bestuur vergaderd vier maal per jaar het dagelijks bestuur tien keer per jaar.

Begin 2014 besloot mevrouw van Bedaf haar functie als bestuurslid neer te leggen door drukke privéomstandigheden. Er werd gedurende het jaar een aspirant-bestuurslid aangetrokken te weten: de heer van Dijck.

Bestuur

Dhr. Q.J. Disseldorp (Voorzitter)

Dhr. H. Moelands (secretaris)

Dhr. A.J. Melisse (Penningmeester)

Dhr. G.A.A.M. Kuypers (Vice-voorzitter)

mw. A. Kerstens (lid)

Dhr. S van Dijck (lid)

Het bestuur heeft via het directiestatuut de dagelijkse leiding gedelegeerd aan de directeur van de stichting.

2.2 Personeel

De stichting had in 2016 in totaal 7,0 personeelsleden. Totale fte bedroeg 4.4.

Daarnaast is via een detachering nog 0.55 fte ingevuld

De stichting kende in 2016 een laag ziekteverzuim.

3. Vrijwilligers (algemeen)

3.1 Algemeen

De vrijwilligers van SWZ zijn het maatschappelijk kapitaal van de organisatie maar ook van de samenleving in Zundert. De taken die SWZ in het kader van vrijwilligerswerk uitvoerde zijn tweeledig te weten:

- ✓ Breed vrijwilligerswerk in de gemeente Zundert (VIP)
- ✓ Inzet van eigen vrijwilligers in projecten en thuissituaties.

Belangrijkste ontwikkeling is wel dat er steeds meer vrijwilligers nodig zijn voor persoonlijke ondersteuning in welke vorm dan ook in de thuissituaties.

Visie en uitvoering

SWZ hecht veel waarde aan het vrijwilligerswerk. In haar visie en werkzaamheden komt dit dan ook ten uitvoer. Vrijwilligers zijn het cement van de samenleving en het werken met vrijwilligers levert een aantal maatschappelijke voordelen op:

- ✓ Vrijwilligerswerk heeft een brugfunctie tussen cliënten en mensen in de samenleving. Deze brugfunctie bevordert contacten op een gezonde basis (vermaatschappelijking van de zorg).
- ✓ Vrijwilligerswerk kan een aanvulling zijn op professionele inzet en kan voorkomen dat bepaalde werkzaamheden onnodig worden geprofessionaliseerd.
- ✓ Door middel van het vrijwilligerswerk kan naast reguliere inzet extra service worden verleend aan cliënten en burgers.

Naast de bovengenoemde maatschappelijke voordelen zijn er natuurlijk ook voor de vrijwilliger persoonlijke voordelen te behalen. Te weten:

- ✓ Persoonlijke ontwikkeling/deskundigheidsbevordering
- ✓ Bredere sociale contacten
- ✓ Een goed gevoel hebben over het helpen van een ander.

De vrijwilligers vinden vooral motivatie in het feit dat zij iets voor een ander betekenen, iets goeds doen voor de samenleving. Er zijn vrijwilligers bijgekomen die arbeidsongeschikt of werkloos zijn geworden en een nuttige dagbesteding zoeken. Door vrijwilligerswerk te doen onderhouden zij sociale contacten, behouden zij (enige) structuur en vergroten zij hun (levens-)ervaring. SWZ is erg blij dat deze groep ons ook weet te vinden.

3.2 Ontwikkelingen

Toestroom taalmaatjes en medewerker kledingbank

Het afgelopen jaar hebben we weer veel nieuwe gezichten mogen verwelkomen. De nieuwe vrijwilligers zijn met name ingestroomd als vrijwilliger bij de Kledingbank en als taalmaatje. De taalmaatjes zijn zoals je zou verwachten veel mensen met een achtergrond in het onderwijs of echte liefhebbers van taal met een flinke dosis interesse in andere culturen. In de kledingbank zijn juist veel mensen bijgekomen die de Nederlandse taal en cultuur beter willen leren kennen.

Vrijwilliger zoekt gericht naar passend vrijwilligerswerk

In het algemeen kun je stellen dat zowel de bestaande als de nieuwe vrijwilligers steeds gericht aan SWZ laten weten wat ze willen doen. Waar je voorheen vaak hoorde: "zeg maar waar ik het hardst nodig ben" komen vrijwilligers nu vaak heel specifiek voor een bepaalde werksoort, bijvoorbeeld als taalmaatje. Als er geen passende vacatures zijn dan wachten ze liever tot er wel een match mogelijk is

dan dat men met een ander type vraag aan de slag wil. Hieruit kun je aflezen dat de vrijwilliger van nu veel doelgerichter naar passend vrijwilligerswerk zoekt passend de bij eigen (ontwikkelings-)behoeftes en voorkeuren.

Vrijwilligers ontmoeten elkaar

De contacten met andere vrijwilligersgroepen zijn aangehaald door middel van het Vrijwilligerscafé in de Willaert, waarin we ieder kwartaal bij elkaar komen met vrijwilliger die actief zijn in het ouderenwerk. Het gaat om vrijwilligers die actief zijn bij Surplus, Avoord, KBO, de Zonnebloem en SWZ. Thema's die voor alle vrijwilligers herkenbaar zijn worden op diverse manieren behandeld en vooral het delen van ervaren en tips zijn de grootste meerwaarde naast dat het ook een sfeervolle avond is.

Client of vrijwilliger

SWZ is een voorstander van inclusief vrijwilligerswerk. Dit betekent niets anders dan ervoor zorgen dat iedereen, ook mensen met een beperking, vrijwilligerswerk kan doen. Het lijkt een open deur maar in de praktijk blijkt dat deze categorie lang niet altijd welkom is bij vrijwilligersorganisaties.

Ook dit jaar kwamen er bij SWZ veel aanmeldingen vanuit deze groep. Binnen de kledingbank konden velen van hen aan de slag. Eind 2016 hebben we echter wel moeten concluderen dat de balans binnen de vrijwilligersgroep van de kledingbank niet meer optimaal was. We zullen in 2017 dus kritischer moeten kijken of we passend vrijwilligerswerk kunnen bieden of dat er helaas geen op dat moment geen ruimte is voor een meer beschutte werkplek waarin voldoende aandacht en begeleiding kan worden geboden voor deze groep. Ook wil SWZ beter zicht krijgen op andere plekken waar deze vrijwilligers mogelijk ook ingezet kunnen worden.

3.3 Vrijwilligers ondersteunen en opleiden

Het ondersteunen van vrijwilligers vraagt aandacht tijdens de gehele periode dat vrijwilligers aan de organisatie verbonden zijn. Het begint bij een kennismakingsgesprek waarbij de vrijwilliger de organisatie, werkwijze en de doelgroepen leert kennen. Ook is het van belang dat de organisatie de vrijwilliger leert kennen: zijn/haar motivatie, achtergrond, kennis, ervaring en begeleidingswensen.

In de volgende fase zoekt SWZ samen met de vrijwilliger naar een passende functie. Bij één op één contacten vindt altijd een kennismakingsgesprek plaats tussen de hulpvrager (en evt. diens mantelzorger of begeleider), de vrijwilliger en een professional van SWZ. Enkele dagen na de koppeling wordt de vrijwilliger gebeld en gevraagd naar zijn of haar bevindingen. Is deze positief en ziet de hulpvrager het contact ook zitten dan is er sprake van een match en kan de vrijwillige ondersteuning van start gaan.

Tijdens de uitvoering van het werk is SWZ altijd beschikbaar als back-up om vragen te beantwoorden en te steunen wanneer nodig. Hoe complexer het werk van de vrijwilliger, hoe meer begeleiding dit van ons vraagt. Vooral de afstemming met de formele zorg kost tijd.

Naast de acute vragen vinden de meeste vrijwilligers het ook belangrijk om met enige regelmaat een evaluatie/voortgangsgesprek te hebben. Hierin bespreken vrijwilliger en coördinator het huidige werk en welke vragen/problemen zich daar voordoen. Hierin komen ook vragen naar voren over gewenste themabijeenkomsten en cursussen.

In 2016 is helaas niet de ruimte ontstaan waarop we gehoopt hadden voor het verbeteren van het aanbod van groepsbijeenkomsten en trainingen. Dit is een zorgelijke ontwikkeling omdat het vrijwilligerswerk juist onder druk staat en voldoende zorg en aandacht voor onze vrijwilligers onontbeerlijk is voor een goed functionerende vrijwilligersorganisatie.

3.4 Eigen vrijwilligers

Op 31 december 2016 had SWZ 129 vrijwilligers die actief zijn in één of meerdere diensten of projecten van SWZ. Daarbovenop waren er zo'n 20 personen die eenmalig bij een project hebben geholpen. Zij worden niet bij de vaste vrijwilligersgroep van SWZ gerekend.

In 2016 heeft een opschoning van het vrijwilligersbestand plaatsgevonden wegens de overstap naar een nieuw registratiesysteem. De vrijwilligers die eigenlijk niet meer inzetbaar waren zijn toen uit het bestand verwijderd. Dit verklaard het (flinke) verschil tussen het aantal vrijwilligers in 2015 en 2016.

Globale indeling vrijwilligers*

Aantal vrijwilligers 140 waarvan 40 mannen en 100 vrouwen.

Buddy, maatjes, mantelzorg 55

Huiskamers: 35

Kledingbank: 24

Klussen: 7

Meer bewegen voor ouderen: 4

Tolk: 4

Vervoer: 11

Administratie: 5

* N.B. totaal is hoger dan feitelijke aantal omdat sommige vrijwilligers in meerdere diensten actief zijn.

3.5 Vrijwilligers Informatie Punt

Bij het VIP kunnen mensen terecht die meer willen weten over vrijwilligerswerk in het algemeen en passende vrijwilligersfuncties. In een kennismakinggesprek wordt eerst onderzocht waar iemands kwaliteiten liggen en welke wensen zij hebben. Daarna wordt naar een passende vacature gezocht.

We hebben binnen SWZ geen onderscheid gemaakt tussen mensen die zochten naar vrijwilligerswerk in algemene zin en vrijwilligers die specifiek bij SWZ aan de slag wilde gaan. Juist door in het gesprek alle mogelijkheden open te houden vinden mensen de best passende vrijwilligersfunctie. Het komt ook regelmatig voor dat mensen bij verschillende organisaties actief worden.

De mensen die bij het VIP komen zijn heel divers. Sommige weten heel goed wat ze willen, anderen stappen blanco naar binnen. Steeds meer mensen 'met een rugzakje' weten het vrijwilligerswerk te vinden. Bijvoorbeeld mensen met psychische problemen, een burn-out, een taalachterstand etc. We proberen voor al deze mensen een passende functie te vinden. Motivatie is het sleutelwoord. Als iemand graag wil, lukt het ondanks beperkingen vrijwel altijd iets te vinden.

In het kader van het VIP zijn 82 gesprekken gevoerd met mensen die vragen hadden over vrijwilligerswerk. Soms met specifieke vragen, bijvoorbeeld over de voorwaarden van vrijwilligerswerk in combinatie met een uitkering. Maar veruit de meeste gesprekken kwamen voort uit de wens om zich te oriënteren op vrijwilligerswerk. We hebben geen onderscheid gemaakt in geïnteresseerden die specifiek op zoek waren naar vrijwilligerswerk binnen SWZ en mensen die in zich breed wilde oriënteren. Deze gesprekken hebben in het overgrote deel tot gevolg gehad dat mensen passend vrijwilligerswerk hebben gevonden binnen of buiten SWZ.

3.6 Cijfers

Het VIP heeft in 2016:

- 82 intake gesprekken gevoerd
- Een deel van de geïnteresseerden is bij SWZ aan de slag gegaan, een ander deel is doorgestroomd naar andere organisaties.

4. De uitvoering

4.1 De lokale opdracht

In het kader van de gemeentelijke opdracht bestaat het grootste gedeelte van de werkzaamheden van SWZ uit het ondersteunen van de kwetsbare doelgroepen en in het bijzonder de kwetsbare burgers binnen de samenleving van Zundert.

Bij SWZ gaan we uit van de vraag van de burger, daarom is in eerste aanleg iedere vraag welkom. In sommige gevallen past de vraag prima binnen de huidige dienstverlening. In andere gevallen is echter specifieke kennis of ervaring vereist, is de gevraagde zorg te intensief of vraagt het teveel begeleiding van onze medewerkers. Ons uitgangspunt (vraaggericht werken) heeft in 2016 wel een capaciteitsprobleem opgeleverd. Het kost in sommige gevallen veel inspanning om een juiste beoordeling te maken of de casus wel of niet door SWZ opgepakt kan worden. Daarnaast is het aanbod van een vrijwilligersorganisatie als SWZ soms de enige optie voor de hulpvrager omdat men voor andere zorg- of dienstverlening niet in aanmerking komt. Gezien de toename van hulpvragen en doorverwijzingen is de wachtlijst voor cliënten hierdoor in 2016 dan ook verder opgelopen naar ongeveer 3 maanden. Een zeer onwenselijke ontwikkeling. SWZ is een laagdrempelige organisatie en daar hoort geen wachtlijst bij.

Het grootste gedeelte van de professionele uren van SWZ zit in de uitvoering. De uitvoering bestaat o.a. uit:

- ✓ Huisbezoeken m.b.t. intake en vraagverheldering;
- ✓ Koppelingsgesprekken met vrijwilligers en cliënten;
- ✓ Het ondersteunen van eigen vrijwilligers breed;
- ✓ Deskundigheidsbevordering aan eigen vrijwilligers;
- ✓ Het ondersteunen van inwoners naar vrijwilligerswerk;
- ✓ Participatie in projecten en overleggroepen
- ✓ Casusoverleg;
- ✓ Collegiaal in en extern overleg;
- ✓ Ondersteuning begeleiding huiskamers en zorgnetwerken;

4.2 Diensten

De daadwerkelijke dienstverlening aan de burger heeft SWZ voor de helderheid onderverdeeld in de volgende diensten

- ✓ Mantelzorgondersteuning;
- ✓ Buddy of maatjestrjecten;
- ✓ Thuishulp (o.a. administratieve ondersteuning en kleine klusjes);
- ✓ Training; (o.a. computercursus)
- ✓ Advies & Informatie;
- ✓ Vrijwilligers Informatie Punt (VIP);
- ✓ Maatschappelijke stage en stage in het algemeen.

Binnen deze diensten zijn verschillende varianten mogelijk. We gaan in gesprek met de hulpvrager om tot een passende dienstverlening te komen.

5. Thuisondersteuning kwetsbare doelgroepen

5.1 Mantelzorgondersteuning

Het Steunpunt Mantelzorg is er om mensen te helpen met informatie/advies, een luisterend oor te bieden en praktische hulp te verlenen. Met de ondersteuning van het Steunpunt Mantelzorg wordt overbelasting zoveel mogelijk voorkomen en komt de mantelzorger ook aan zichzelf toe.

SWZ heeft ook in 2016 ondersteuning verleend aan de inwoners van Zundert op het gebied van mantelzorg. Deze dienstverlening bestaat grotendeels uit drie onderdelen te weten:

- ✓ Respijtzorg;
- ✓ Advies & informatie
- ✓ Ondersteuning.

5.1.1 Respijtzorg door Buddy of Maatjes trajecten

Respijtzorg

Feitelijk is dit de fysieke vervanging van de mantelzorger. De hulpvrager wordt voor een bepaalde tijd gekoppeld aan een vaste vrijwilliger: de buddy of het maatje. Deze inzet kan afhankelijk van de situatie meerdere malen per week zijn. Door de inzet van respijtzorg krijgt de mantelzorger de mogelijkheid om de zorgtaak (tijdelijk) met een gerust hart over te dragen. Hierdoor krijgt de mantelzorger wat tijd voor zichzelf. Broodnodig, zeker voor mantelzorgers die hun naaste niet alleen kunnen laten. Er zijn diverse vormen van respijtzorg. Denk bijvoorbeeld aan dagopvang en logeerhuizen.

SWZ biedt respijtzorg aan huis. Dit kan verschillende vormen aannemen. In sommige gevallen is de respijt een soort oppasdienst. De vrijwilliger komt bijvoorbeeld 1 dagdeel per week wanneer de mantelzorger buitenshuis gaat sporten of vrienden bezoekt. Het is ook mogelijk dat de vrijwilliger een buddycontact aangaat met de hulpbehoevende en bijvoorbeeld samen een hobby buitenshuis uitoefenen terwijl de mantelzorger een middag het huis voor zichzelf heeft.

Iedereen die "er zelf voor kiest" om informele zorg te verlenen moet de mogelijkheid krijgen om zorg te bieden en tegelijkertijd maatschappelijk actief te blijven zonder overbelast te raken. Dat is waar wij ondersteuning bieden.

Ontwikkeling

In 2016 was al goed te merken dat zorgbehoevenden steeds langer thuis blijven wonen. Dit betekent veelal een grotere belasting op de mantelzorger. De diensten van SWZ voor mantelzorgers zijn bij veel zorg- en dienstverleners in het sociale domein bekend als: op maat, aan huis, veelal gratis en daardoor zeer populair gebleken. De vrijwilligers van nu zijn echter niet zo gemotiveerd om respijtzorg te verlenen. Daarnaast zijn de scheidslijnen tussen respijt verlenen en de uitvoering van risicovolle handelingen (zoals helpen bij toiletbezoek van een minder mobiel persoon) erg dun waardoor in sommige gevallen is gebleken dat inzet te risicovol zou zijn. Beide gegevens hebben ervoor gezorgd dat het in lang niet alle gevallen mogelijk was om respijt aan huis te organiseren.

5.1.2 Advies en informatie

Veelal worden advies en informatie op individuele basis aan mantelzorgers verstrekt, bijvoorbeeld tijdens het huisbezoek. Sommige thema's lenen zich echter goed voor een groepsbijeenkomst. In 2016 hebben we samen met ergotherapeuten van Van Donselaar 2 bijeenkomsten georganiseerd. De eerste bestond

vooral uit het informeren over de meerwaarde van ergotherapie bij verschillende ziektebeelden. We leerden dat er ook aanbod is speciaal voor de mantelzorger.

Op basis van de wensen van de aanwezigen is een tweede bijeenkomst georganiseerd: een workshop "Veilig ondersteunen bij dagelijkse handelingen". Hierin kregen mantelzorgers en vrijwilligers de gelegenheid met het oefenen van veel voorkomende handelingen zoals iemand helpen op te staan vanuit de stoel of een transfer van rolstoel naar autostoel. Centrale vraag in al deze handelingen: "Hoe kun je dat nu op een goede manier ondersteunen, zonder zelf verkeerd belast te worden?" Naast de ergotherapeuten van van Donselaar zijn ook fysiotherapeuten van Avoord en Froeling en Partners aangesloten bij deze bijeenkomst waardoor we een grote groep hebben kunnen bereiken. Het was een zeer nuttige bijeenkomst waar mantelzorgers en vrijwilligers allebei erg enthousiast over waren.

5.1.3 Dag van de mantelzorg

Dit jaar was het thema "Mantelzorg doe je samen". Een aanmoediging om zorg met elkaar te delen in het nieuwe sociale domein. We hebben Marjo Brouns uitgenodigd om hier met ons over te praten. Zij is al jarenlang mantelzorger voor haar partner en geeft lezingen door heel Nederland. Haar zienswijze heeft veel overeenkomsten met de adviezen die SWZ aan mantelzorgers wil meegeven; houdt (zoveel mogelijk) samen met de zorgvrager de regie over de zorg. Maar bedenk tegelijk je dat je het niet alleen hoeft te doen en dat vele groepen je kunnen verlichten; je sociale netwerk, vrijwilligers en professionele zorg- en dienstverleners. Marjo bracht dat als geen ander over door haar eigen verhaal en de lessen die ze daaruit trok, met ons te delen.

Wethouder Jan Aarts was nauw betrokken bij de Dag van de Mantelzorg 2016. Voorafgaand sprak hij al met een echtpaar over mantelzorg tijdens een interview voor de Zundertse bode en BN de Stem. Op de dag zelf vertelde hij over hoe hij aan kijkt tegen zorg in de samenleving en over het nieuwe mantelzorgbeleid van de gemeente dat in 2017 gepresenteerd zal worden. Marjo Brouns en wethouder Jan Aarts gingen vervolgens samen in gesprek met mantelzorgers uit de zaal.

Tijdens de bourgondische high tea was er vervolgens tijd om te genieten en met elkaar te praten.

We hebben 65 mantelzorgers mogen ontvangen op de Dag van de Mantelzorg. Daarnaast hebben de bij ons bekende mantelzorgers die niet aanwezig waren een kleine traktatie thuisbezorgd gekregen.

Cijfers

In 2016 werd er de navolgende inzet gepleegd:

157 geregistreerde mantelzorgers

Dag van de mantelzorg

65 deelnemers

5.2 Buddy / Maatje

Naast de inzet van buddy's en maatjes in mantelzorgondersteuning worden zij ook ingezet bij mensen zonder langdurig ziektebeeld of beperkingen. Meestal zijn dit mensen die op de een of andere manier even een duwtje in de rug moeten hebben door allerlei oorzaken. De mensen die een maatje zoeken komen uit diverse doelgroepen: mantelzorgers, mensen met psychische of lichamelijke beperkingen of kwetsbaarheid, nieuwkomers/vluchtelingen, ouderen. De invulling van het maatjescontact verschilt per koppel. Het staat bijvoorbeeld in het teken van acceptatie van ziekte, het oefenen van de Nederlandse taal, samen een hobby uitoefenen of emotionele ondersteuning. Als de juiste match eenmaal gemaakt is biedt het maatjescontact een zeer waardevolle steun voor de hulpvrager. De ondersteuning is altijd langdurig en duurt minimaal 1 jaar.

De maatjescontacten zijn ontzettend waardevol voor de individuele cliënt en de Zundertse samenleving. Zij dragen bij aan het verlichten van grote en complexe uitdagingen en problemen zoals eenzaamheid, dementie, psychische problematiek, empowerment, mantelzorgondersteuning en inburgering. Het tot stand brengen en in stand houden van maatjeskoppelingen is echter altijd maatwerk en daardoor intensief. Zeker nu er steeds meer hulpvragen komen van cliënten met complexe en vaak meevoudige problematiek. Naast het vinden, koppelen en begeleiden van het maatje is dan regelmatig contact met mantelzorgers en professionals van andere instanties noodzakelijk om alles goed te laten verlopen.

De vraag naar maatjes bleef in 2016 onverminderd hoog. De doelgroepen waarvoor de meeste maatjes aangevraagd werden zijn: kwetsbare ouderen (alleenstaanden of bij echtparen in het kader van mantelzorgondersteuning), vluchtelingen, mensen met een verstandelijke beperking, mensen met psychische problematiek.

In 2016 werd er de navolgende inzet gepleegd:

42 vrijwilligers zijn actief als buddy of maatje (inclusief matches met als doel mantelzorgondersteuning).

5.3 Thuishulp

Deze tak van dienst wordt ingezet als hulpbehoevende inwoners een kortstondige hulpvraag hebben. Te denken valt aan een klein klusje in of rondom het huis, tuin, computerondersteuning of andere soorten van ondersteuning. Deze diensten functioneren goed.

Administratieve ondersteuning

Het meeste gaat over het op orde brengen van administratie, zorgen dat men zicht heeft op zijn/haar eigen financiële positie en blijft houden. Dit zijn vaak complexe en langdurige dienstverleningen, zeker ook omdat het om preventie en leren gaat. Bij schulden werken we hierbij nauw samen met schuldhulpverlening.

In 2016 waren 8 vrijwilligers werkzaam in deze dienst die 21 casussen in beheer hadden.

5.3.1 Computerondersteuning

Deze dienst richt zich vooral op ouderen en ondersteunt hen bij computergebruik. In de meeste gevallen gaat het om uitleg op en via de digitale snelweg. In een enkel geval moet een virus worden verwijderd of de computer opnieuw worden geïnstalleerd. Voor deze dienstverlening wordt een kleine bijdrage gevraagd en draait nagenoeg kostendekkend.

5.3.2 Klus en tuindiensten

De klus en tuindienst wordt ook grotendeels ingezet bij ouderen die een klein klusje hebben en dit niet zelf kunnen uitvoeren. Incidenteel wordt het ook ingezet bij anderen. Het gaat om kleine simpele handelingen en niet voor verbouwingen of renovatie. Net als bij de computerondersteuning wordt een kleine bijdrage gevraagd en ook deze dienst draait nagenoeg kostendekkend.

Er zijn 17 tuinaanvragen en 6 klusjes aanvragen geweest,

6. Vroegsignalering/preventie: Participatie en zelfredzaamheid

In een samenleving zijn altijd mensen die om welke reden dan ook niet meedoen, willen doen of kunnen meedoen aan die samenleving. Vroegtijdig signaleren van problemen en het stimuleren van een gezonde leefstijl door welzijns- en zorgverleners kan gezondheidsproblemen voorkomen. Mensen maken dan minder gebruik van hulp en zorg. Maar hoe bereik je mensen die risico lopen als gevolg van hun leefstijl en leefomstandigheden?

De focus van welzijns- en zorgverleners moet liggen op gedrag en gezondheid en niet meer op ziekte en zorg. Dus benadruk het positieve, wat kun je veranderen in je gedrag waardoor je minder gezondheidsklachten hebt? Bevorder het gezonde leven!

Eigen verantwoordelijkheid

Dit vraagt veel meer dan nu van de eigen verantwoordelijkheid voor de gezondheid. De burger is in deze aanpak niet meer een passieve consument van zorg. Hij is een actieve burger op zoek naar gezondheid en naar kansen om mee te doen in de samenleving. De welzijns- of zorgprofessional kan hem daarbij helpen.

SWZ heeft binnen de gemeente Zundert een aantal diensten en activiteiten die kunnen bijdragen aan dat bewustwordingsproces. En op de achtergrond is tevens dan het signalerende en ondersteunende van zorg en welzijnsprofessionals.

6.1 Huiskamers

Huiskamers binnen de gemeente Zundert zijn een gevolg van het project huiskamer Achtmaal welke via de IDOP was opgezet. Met de ervaringsgegevens vanuit dit project heeft SWZ samen met netwerkpartners in 2012 de eerste aanzet gemaakt voor vervolgttrajecten. In 2014 werd dit verder uitgebreid en thans zijn er 5 huiskamers operationeel. Een van de huiskamers is een zogenaamde huiskamer Plus, waar mensen met een lichte beperking en zonder indicatie naar toe kunnen.

Alle nieuwe huiskamers hebben een eigen identiteit, maar dienen wel te voldoen aan een aantal grondbeginselen: Laagdrempelig, vraaggericht, kostendekkend, gedragen en uitgevoerd door vrijwilligers, participatie bevorderend en er moet een (zorg)netwerk om heen kunnen worden gevormd. Naast gezelligheid dient ook mogelijke zorg en informatieverstrekking aan de orde te komen. Kostprijs voor deelnemers van alle huiskamers is vastgesteld op €15,00 per keer.

Surplus, Avoord, Amarant, Thebe en de dorpshuisbesturen zijn in de nieuwe werkwijze de facilitaire en zorgondersteunende organisaties.

Zij innen, beheren en bewaken de geldstroom of leveren zorgondersteuning op aanvraag. SWZ heeft en neemt de projectleidersrol op zich. Met de organisaties is besproken dat er verschillende initiatieven zijn en men staat daar open voor.

Door de huiskamers hebben een grote groep (kwetsbare) inwoners van de gemeente wekelijks een plek waar zij naar toe kunnen voor gezelligheid, vriendschap, ontspanning en een maaltijd.

Het maatschappelijk effect van benoemde activiteiten is participatie, integratie en bestrijding van eenzaamheid. Bijkomstig effect is dat welzijn snel met zorg kan schakelen door de samenwerking indien dit nodig is, en er is ruimte voor noodzakelijke informatieverstrekking aan deze doelgroep.

Ontwikkelingen

Algemeen

In 2016 is er veel gebeurd rondom de huiskamers. Vooral op beleidsniveau is er veel onrust geweest wat zijn weerslag heeft gehad op de huiskamers. De problemen die er bestonden tussen de samenwerkende partnerwaren merkbaar bij de deelnemers en vrijwilligers.

Halverwege het jaar is besloten dat iedere week naar de huiskamer door SWZ worden bezocht voor het contact met de deelnemers en begeleiders die op die dag aanwezig waren

Huiskamer plus

Met externe financiering heeft er het afgelopen jaar een huiskamerplus project plaatsgevonden. Op het vlak mantelzorgondersteuning is hier veel bereikt. Er was geen wachttijd waardoor mantelzorgers direct ontlast konden worden in de thussituatie. Ook wanneer mensen nog geen indicatie kregen voor een dagverzorging bood de huiskamer plus uitkomst. Deelnemers gaven aan zich niet op hen gemak te voelen bij de dagverzorging. Zij ervaren deze activiteiten van de dagverzorging in dit stadium nog niet als positief. Hier heeft de huiskamer plus een mooie functie vervuld door zoals hierboven aangegeven mantelzorgers direct te ontlasten met een voor de deelnemers positieve activiteit waar ze zelf veel inspraak hadden in de invulling van de dag / het activiteitsaanbod. Wel was er veel verloop in de huiskamer doordat deelnemers na een bepaalde periode doorstroomde naar de dagverzorging. Ook in deze ontwikkeling konden wij de mantelzorger in ondersteunen en de stap bleek ondertussen kleiner te zijn voor de deelnemers. Zij waren al gewend aan deelname aan een dagactiviteit en hadden ondertussen ingeleverd in de lichamelijke of geestelijke gezondheid waardoor de dagverzorging een meer geschikte activiteit was geworden.

Huiskamer Klein Zundert

Huiskamer Klein Zundert heeft dit jaar niet meer plaatsgevonden onder de vlag van SWZ. Het bestuur van Klein Zundert heeft dit overgenomen nadat er vanuit SWZ voorstellen tot verandering in locatie plaatsvond.

Huiskamer Rijserf

Totaal aantal deelnemers	Aantal weken	Gemiddeld aantal deelnemers p/w
277	46	6.02

Huiskamer Rijserf is nog steeds de kleinste huiskamer in 2016. Dit resulteert wel in hele goede contacten onderling bij de deelnemers, grote mate van betrokkenheid en een hele hechte groep. Eind van het jaar is deze huiskamer gegroeid met twee deelnemers en voor begin 2017 lag er nog een aanmelding. Huiskamer Rijserf zal dus in 2017 niet langer de kleinste huiskamer zijn.

Alle activiteiten worden door de groep gezamenlijk gedaan. De interesses verschillen wel maar iedereen is bereid aan de activiteiten mee te doen en er is ook een gevarieerd programma waardoor iedereen zijn wensen aan bod komen. De activiteiten worden sinds dit jaar steeds meer voorbereid door de vrijwilligers, uiteraard met ondersteuning waar gewenst/nodig en ook worden nog activiteiten georganiseerd door Avoord. De deelnemers hebben bij deze huiskamer veel inbreng bij de invulling van de dag. Ook vindt er met regelmaat een uitje plaats waarbij de deelnemers ook gevraagd wordt mee te denken. Hier zijn ook vrijwilligers bij betrokken in veel gevallen en regelen hier dingen met locaties en dergelijke.

De contacten met de familie/mantelzorgers verlopen nog steeds goed. Wanneer het nodig is weten ze ons te vinden en wij nemen contact met hen op wanneer we dit nodig achten. Ook worden ze op de hoogte gesteld van uitjes ed. en dit stellen ze zeer op prijs. Ook heeft er bij deze huiskamer een familiedag plaatsgevonden. Hier was veel animo voor.

Huiskamer Nonnekeshof

Totaal aantal deelnemers	Aantal weken	Gemiddeld aantal deelnemers p/w
386	45	8.57

Bij huiskamer Nonnekeshof is er weinig veranderd in 2016. Het is een zeer stabiele huiskamer wat betreft vrijwilligers en deelnemers. De groep dames die daar deelneemt bestond voor het grootste gedeelte ook al in 2014 en 2015,

De meeste dames hebben lichamelijk en/of geestelijk wel wat ingeleverd maar houden hierin zoveel rekening met elkaar dat dit geen bezwaar oplevert voor deelname aan deze huiskamer. Omdat dit geleidelijk gaat en eigenlijk geldt voor iedere deelnemster die er nu zit is er wederzijds begrip. Ook wanneer er in de privé situatie problemen voor doen vinden de dames een luisterend oor bij elkaar wat hen veel steun biedt. Dit maakt de groep en dus ook de huiskamer erg sterk.

Bij deze huiskamer hebben de deelnemers voornamelijk behoefte aan regelmaat. Om de week vindt er een creatieve activiteit plaats en de andere week is het spelletjes. Uiteraard vind er ook regelmatig een uitje plaats, alles bij deze huiskamer wordt gepland naar wens van de deelnemers.

Bij deze huiskamer is er vanuit de deelnemers veel vertrouwen is in de begeleiders, zowel de vrijwilligers als de begeleiding vanuit SWZ. Er is vanaf het begin best veel geïnvesteerd in deze huiskamer omdat dit ook de vraag was vanuit de deelnemers en vrijwilligers.

Nog steeds wordt regelmatig aangegeven dat iemand behoefte heeft aan een privé gesprek thuis, dit is vaak niet mogelijk in verband met het beperkt aantal uren wat beschikbaar is voor de huiskamer.

Voor verschillende mensen is geprobeerd om gesprekken op te zetten met maatschappelijk werk. Dit wordt niet altijd als meerwaarde ervaren. Wel is het voorgekomen dat een deelnemers gesprekken had met maatschappelijk werk in het Nonnekeshof zelf. De contacten met de contactpersonen verlopen goed. Ze stellen het op prijs dat er tussentijds contact is en dat zij op de hoogte worden gehouden van uitjes ed.

Huiskamer Wernhout

Totaal aantal deelnemers	Aantal weken	Gemiddeld aantal deelnemers p/w
464	45	10.31

Dit is een zeer gezellige en actieve huiskamer die bestaat uit zowel mannen als vrouwen. De huiskamer is in 2016 vrij stabiel gebleven. Enkele deelnemers zijn afgevallen wegens verhuis of doorstroming naar dagverzorging. Nieuwe deelnemers worden makkelijk geaccepteerd.

Bij deze huiskamers is een grote groep vrijwilligers actief. Zij bereiden alle activiteiten, buiten de uitstapjes, voor. In de meeste gevallen pakken de vrijwilligers de situatie op, dit ook omdat er hier een aantal vrijwilligers zitten met een zorgachtergrond. Dit is een zeer grote meerwaarde voor de huiskamer wanneer er incidenteel iets gebeurt.

De contacten met de familie/mantelzorgers verlopen nog steeds goed. Er is twee maal geprobeerd een familiedag te organiseren maar hier bleek niet veel animo voor te zijn.

Er zijn deelnemers die op korte termijn meer op hun plek zouden zijn in een huiskamer plus. Het zou ook bij deze huiskamer een meerwaarde zijn als we net iets extra aan ondersteuning/inzet zouden kunnen leveren waardoor mensen langer zouden kunnen deelnemen met de juiste begeleiding.

Huiskamer Achtmaal

Totaal aantal deelnemers	Aantal weken	Gemiddeld aantal deelnemers p/w
630	49	12.85

Huiskamer achtmaal bestaat nog steeds uit een grote vriendinnengroep, mannen sluiten hierdoor ook minder makkelijk aan omdat uiteraard ook de activiteiten vooral gericht zijn op de interesses van de dames. Bij deze

huiskamer is een grote groep zeer betrokken en enthousiaste vrijwilligers actief, het is een vaste groep die al een aantal jaar mee draait.

De vrijwilligers bij de huiskamer begeleiden de mensen gedurende de dag en ondersteunen bij de activiteit. Ze zijn door veranderingen bij Avoord in personele inzet steeds meer betrokken bij het voorbereiden bij activiteiten. Bij deze huiskamer worden veel activiteiten gedaan met de gehele groep en deze worden nog steeds gedeeltelijk voorbereid door de medewerker van Avoord. De groep dames is graag creatief aan de gang en hier wordt dan ook veel aandacht aan besteed.

Na de lunch gaat een grote groep wekelijks een ronde lopen buiten en ook wordt er aandacht besteed aan beweging met spelvormen . Er zijn nog best wat mensen bij die nog niet zoveel ondersteuning vragen maar het is toch wel wenselijk gebleken dat er extra ondersteuning was in de vorm van een stagiaire vanuit SWZ. SWZ is ook door de inzet van een stagiaire meer betrokken bij de activiteit en meer op de hoogte van wat er zoal gebeurt op een dag. In tegenstelling tot vorig jaar is er dit jaar aangegeven door de contactpersoon van het Gouwe Hart dat de vrijwilligers meer behoefte hebben aan ondersteuning vanuit SWZ. Wij hebben hier gehoor aangegeven waardoor er wekelijks een medewerker van SWZ aanwezig is bij de opstart van de activiteit.

Omdat er bij deze huiskamer nog steeds zeer weinig activiteitengeld beschikbaar is vinden er niet veel uitjes plaats. Anders dan bij onze andere huiskamers is er hier maar € 1,- per week per deelnemer beschikbaar waar het bij andere huiskamers €3,- is.

6.2 Computercursus senioren “het PC –café’

De digitalisering van de samenleving maakt dat alle burgers, inclusief ouderen, een computer nodig hebben om dagelijkse zaken te regelen. Loketten zijn in rap tempo verdwenen. Geld overmaken, een verzekering afsluiten, belastingaangifte doen; een computer vormt (soms de enige) toegang tot allerlei diensten en producten. Het Pc-Café is een laagdrempelige voorziening waarin ouderen bekend worden gemaakt met het gebruik van de computer. Na de cursus zijn zij meestal in staat om de computer zelfstandig te gebruiken voor nuttige en plezierige doeleinden.

Op rustig tempo doorlopen zij in groepsverband verschillende modules en leren ze stap voor stap hoe ze de computer kunnen gebruiken. In het begin komt de basis aan de orde. Sommige mensen komen echt voor het eerst in aanraking met een computer. Wat is een bureaublad? Hoe functioneert de muis? En hoe zet je hem uit? Daarna wordt de kennis verdiept met Internet, e-mailen, Internetbankieren etc. Tijdens de les is de begeleiding intensief. Eén vrijwilliger begeleid maximaal 4 deelnemers. Het Pc-Café heeft naast de informatieve, ook een sociale functie. Er wordt veel geleerd, maar het is ook nog eens gezellig.

Ontwikkeling

De aanmeldingen voor het pc cafe zijn in 2016 terug gelopen. Daarom is besloten om op 1 locatie door te gaan met de lessen i.p.v. 2. Reden hiervoor is dat de laatste jaren meer partijen computer of Ipadcursussen zijn gaan aanbieden. We hebben hier vrede mee en zien geen noodzaak om hier extra inzet op te plegen.

6.2.1 Cijfers

In 2016 waren 2 vrijwilligers werkzaam in deze dienst. Zij organiseerde +/- 40x per jaar het PC cafe met gemiddeld 6 deelnemers.

6.3 MBVO

Meer Bewegen voor Ouderen

In het gedachtegoed van de Wmo waarbinnen gesproken wordt over ouderen die vitaal moeten blijven door bewegen heeft SWZ gemeend ook in 2016 het MBVO te blijven ondersteunen en mogelijk maken. SWZ heeft overigens daardoor een directe link met de doelgroep ouderen.

Ieder mens beweegt om deel te kunnen nemen aan het leven. De alledaagse handelingen geven al aan, dat bewegen nodig is in het leven. Bewegingsactiviteiten hebben als doel het bewegen van de ouder wordende mens te onderhouden, zodat zij zo optimaal mogelijk blijven functioneren en zo lang mogelijk in staat zijn zichzelf te redden. Meer Bewegen voor Ouderen' (MBvO) is een bewegingsactiviteit, die is gericht op de specifieke situatie van de ouder wordende mens. Het beoogt de bevordering van de motorische activiteiten van ouderen met als doel hun betrokkenheid bij de wereld om hen heen te optimaliseren, zodat zij lichamelijk, geestelijk en sociaal zo lang mogelijk optimaal zullen blijven functioneren.

De beweegactiviteiten binnen SWZ sluiten aan bij de wensen, behoeften en mogelijkheden van de deelnemers. Bij het aanbieden van de groepslessen wordt gebruik gemaakt van muziek, zang en diverse kleurrijke en veilige materialen. De lessen vinden plaats in een sfeervolle omgeving, waar de cliënt zichzelf kan zijn en in contact kan komen met anderen. Kenmerkend ervan is, dat de ouderen uitgenodigd worden tot plezierig en veelzijdig bewegen, tot het opdoen van verschillende bewegingservaringen en tot het behouden en leggen van contacten.

In het 1^e halfjaar van 2016 zijn wij begonnen met 7 gymnastiek groepen, na de zomer is dit teruggebracht naar 4 groepen. De reden hiervan is dat er bij diverse groepen een grote terugloop van deelnemers heeft plaatsgevonden.

1^e halfjaar 2016

7 gymgroepen
68 deelnemers
147 activiteiten

2^e halfjaar 2016

4 gymgroepen
56 deelnemers
60 activiteiten

Aquagymnastiek 2016

6 zwemgroepen waarvan 2 groepen uit België.
52 deelnemers
222 activiteiten

7. Overig vrijwilligerswerk

7.1 Chauffeurs

Naast de chauffeurs en begeleiders die SWZ heeft op de BPB zijn er ook een aantal vrijwilligers die kunnen worden ingeschakeld als mensen niet meer alleen naar een ziekenhuis of dokter kunnen of willen

gaan, en niet terug kunnen vallen op familie. Gelet op het succes van de BPB is er in 2014 op een veel grotere basis gebruik gemaakt van deze dienst

7.1.1 Cijfers

127 ritten werden uitgevoerd om inwoners te laten deelnemen aan de samenleving

8. Samen voor Zundert

SWZ plaatst alle projecten die zij met anderen samen doet onder de naam "Samen voor Zundert"

Het *samen* is precies waar het omgaat., en wat het krachtig maakt. Instellingen, professionals, lokale ondernemers, organisaties en vrijwilligers die samen een sociaal of maatschappelijk evenement uitvoeren voor inwoners van Zundert.

Het straalt samenhang uit en de kans van slagen en succes vooral voor de inwoner is groot.

8.1 Kerstdiner

Het kerstdiner was in 2016 een groot succes. Ruim 178 inwoners van Zundert kregen een heerlijk diner aangeboden. Er werd genoten van het eten en drinken, maar vooral van het gezelschap en samenzijn in kerstsfeer. We hebben wederom een zeer gevarieerde groep mensen binnen gehad. Overeenkomst tussen hen was dat kerst vieren voor hen niet vanzelfsprekend is bijvoorbeeld door financiële problemen of het gemis van sociale contacten. Op de dag zelf waren zo'n 35 personen vrijwillig aan de slag. Een dergelijke activiteit is alleen maar mogelijk door sponsoring vanuit de samenleving. Een landelijke supermarkt heeft hier een grote rol in gespeeld.

8.2 Kledingbank

De basis van dit project ligt bij de steeds sober wordende samenleving in Nederland. Natuurlijk kunnen vele mensen ondanks de bezuinigingen, de transitie AWBZ en alle andere invloeden die betrekking hebben op hun besteedbaar inkomen, nog steeds “goed” leven. Maar er is ook een grote groep die dat **niet** kan of **niet meer** kan.

8.2.1 Zundert

Net zo als de landelijke trend wonen ook in Zundert mensen die tot de doelgroep behoren. Enigszins afwijkend van de trend heeft Zundert een hele grote groep arbeidsmigranten en zeker een hele grote seniorenbevolking.

Inwoners van Zundert die zelf om hulp vragen worden bijgestaan door de gemeentelijke sociale dienst, maatschappelijk werk, sociale raadslieden, SWZ of andere charitatieve instelling. Indien mensen uit de doelgroep in aanmerking komen voor verstrekking van de primaire levensbehoeften zoals eten en/of kleding worden deze mensen doorverwezen naar de voedselbank in Etten-Leur

Eind 2015 was de opening van de kledingbank in Zundert. De behoefte aan een dergelijke voorziening is gebleken.

Kledingbank

Voor de uitleg van de resultaten dient het volgende vooraf te worden opgemerkt.

- De tellingen van het aantal deelnemers loopt vanaf 1 januari tot en met 31 december 2016
- De kledingbank is geopend op 2 ochtenden en 1 middag per week

8.3 Uitgifte/klanten

In de bedoelde periode zijn er zowel autochtone alsmede allochtone inwoners geweest voor het verkrijgen van noodzakelijke kleding. Wat opvalt is dat de meeste cliënten maar 2x terug komen, de rede hiervan is onbekend.

271 volwassenen

275 kinderen

Doorverwijzers

129 SWZ

9 Suplus

18 CJG

10 Werkplein

5 GGD

De meeste hebben iets meer gekregen dan de 6 stuks die regulier wordt verstrekt.

Volledigheidshalve moet nog worden opgemerkt dat de verstrekking bestaat uit: broeken, jassen, overhemden, blouse, jurken e.d.. Men kan sokken, ondergoed, beddengoed, handdoeken, gordijnen en al dit soort zaken naar behoefte en redelijkheid meenemen.

9 Vluchtelingenwerk

Sinds december 2013 begeleidt SWZ vluchtelingen/nieuwkomers die in de gemeente Zundert worden gehuisvest.

Het begeleidingsproces start op het moment dat de vluchtelingen de woning die is aangeboden accepteert.. In opdracht van de gemeente ondersteunt SWZ deze mensen bij alle praktische stappen die zij hierbij moeten nemen. Dit varieert van ondersteuning bij het afsluiten van het huurcontract, het aanvragen van een lening, het helpen bij het inrichten van het huis, tot het aanmelden van kinderen bij een school.

Primaire doel van de begeleiding en ondersteuning is zorg dragen dat de vluchteling/nieuwkomer mogelijkheden heeft en krijgt om te participeren in de Zundertse samenleving en zo snel mogelijk zelfstandig daaraan kan deelnemen.

Om (opnieuw) zelfredzaam te worden moeten vluchtelingen/nieuwkomers eerst leren en begrijpen hoe zaken in Nederland geregeld zijn en moeten worden. Wat hun rechten en plichten zijn. Wat er moet gebeuren om als volwaardige burger deel te nemen in de Nederlandse/Zundertse samenleving. Daarbij is het maken van een goede start belangrijk om zo zonder belemmeringen een nieuw bestaan op te kunnen bouwen.

Het geven van intensieve maatschappelijke begeleiding is een kerntaak. De maatschappelijke begeleiding wordt geboden in de vorm van coaching en advies gericht op zelfredzaamheid en richt zich in eerste instantie op het voorkomen en oplossen van problemen.

SWZ draagt samen met de vluchteling/nieuwkomer zorg voor:

- ✓ Het beheren van de lening voor aanschaf inventaris;
Aanvraag DigiD; energie, verzekeringen, toeslagen, DUO leningen
- ✓ Aanmelding huisarts en apotheek;
- ✓ Aanmelden inburgeringscursus;
- ✓ Aanmelden eventuele kinderen op scholen;
- ✓ Regelen van kinderopvang;
- ✓ Zorg dragen dat de eerste noodzakelijke huisraad wordt aangeschaft;
- ✓ Ondersteuning administratief;
- ✓ Mobiliteit regelen;
- ✓ Wegwijs maken in de lokale voorzieningen en winkels;
- ✓ Sociale contacten stimuleren;
- ✓ Het helpen bij het beantwoorden van de eerste post.

Het proces is afhankelijk van de gezinssituatie en de complexiteit. De ervaring leert ons in 2016 dat de begeleiding minimaal 6 maanden duurt. SWZ wordt te vaak ook ingeschakeld bij zaken die de vrijwilligers op zich zouden moeten nemen. Dit komt enerzijds door het gebrek aan vrijwilligers voor deze doelgroep en anderzijds dat vrijwilligers niet verantwoordelijk willen zijn voor fouten in bv. Het invullen

van formulieren die grote (financiële) consequenties kunnen hebben voor de statushouder. Daardoor kost een en ander veel tijd voor de professionals .

Binnen het begeleidingsproces werkt SWZ samen met:

- ✓ Gemeente Zundert diverse afdelingen;
- ✓ Thuisvester;
- ✓ Huisartsen en apotheken;
- ✓ Basisscholen Zundert;
- ✓ Kinderopvang organisaties;
- ✓ Voortgezet onderwijs;
- ✓ Vluchtelingenwerk

9.1 Cijfers

In 2016 werd de volgende ondersteuning geleverd:

23 casussen waarbij betrokken waren:

- ✓ 30 volwassenen;
- ✓ 20 kinderen.

10 Stage

SWZ is sinds januari 2013 een gecertificeerd leerbedrijf via de Ecabo en Calbris. Hierdoor is het mogelijk dat HBO en MBO studenten van administratieve en sociale opleidingen praktijkstages kunnen doen bij SWZ.

Structurele stages

Omdat SWZ nu een gecertificeerd leerbedrijf is kunnen studenten van HBO en MBO opleidingen bij SWZ hun stages uitvoeren. Zoals al eerder benoemd heeft SWZ een vernieuwd stagebeleid ingevoerd per 2013 waardoor het voor studenten mogelijk is om op een iets andere manier stages te volbrengen dan normaliter van toepassing is.

In het kort komt het erop neer dat HBO studenten als “volwaardige” teamleden kunnen meewerken in de uitvoering. Het geeft de studenten de mogelijkheid om te werken aan hun professionele ontwikkeling, de valkuilen te ontdekken en zich te vormen voor hun toekomstige vakgebied. Met AVANS Hogeschool zijn daar concrete afspraken over gemaakt. De Stichting is ook vertegenwoordigd in de Werkveld Advies Raad van Avans Hogeschool te Breda.

Snuffelstages

In sommige gevallen vragen scholen om de mogelijkheden voor snuffelstages. Dit zijn korte momenten, soms slechts een ochtend of middag waarop één of meerdere studenten kennis komen maken met het werkveld, de activiteit of de organisatie. Deze inzet is vooral bij evenementen van toepassing geweest.

10.1 Cijfers

In 2016 werd er de navolgende inzet gepleegd:

- ✓ 1 MBO 3^e jaars student Sociaal Cultureel Werk Vitalis niveau 4 (eindstage)
- ✓ 1 MBO 3^e jaars student Sociaal-maatschappelijk dienstverlener niveau 4 (eindstage)
- ✓ 1 MBO 3^e jaars student maatschappelijke zorg (eindstage)
- ✓ 1 HBO 3^e jaar student Sociale studies Avans Hogeschool
- ✓ 2 HBO 4^e jaars studenten Social Work

11. Boodschappen Plus Bus (BPB)

Boodschappen Plus Bus (BPB)

Er wordt door de gemeente Zundert geen subsidie vertrekt voor deze dienst. .

De wijze waarop de BPB organiseert en produceert betreft een mix van welzijns- en bedrijfsmatige elementen. De aansturing, de collegialiteit en de dienstverlening aan klanten, terwijl de financiering en het overschrijden van intern vastgestelde kaders, indien nodig, een zakelijke benadering kennen. De BPB levert strijd voor erkenning en honorering van het product. Het belang en het effect van de dienstverlening voor de doelgroep en maatschappij, vertaalt zich tot dusver in zeer beperkte overheidssteun. Productfinanciering is in de Welzijnsector een veelbesproken onderwerp, maar wordt vooralsnog niet toegepast. Het ontwikkelen en financieren van het relatief nieuwe BPB concept vraagt om een enorme inspanning en een groot incasseringsvermogen. Het financieren wordt bemoeilijkt doordat de doelgroep doorgaans niet financieel draagkrachtig is om de werkelijke kostprijs te betalen en "begeleiding" als product binnen de regels en wetten van de overheid beperkt geïmplementeerd is en gehonoreerd wordt.

Het hoofddoel van de BPB betreft het bestrijden van eenzaamheid van ouderen en mindervaliden. Hoe belangrijk het ook is om je te kunnen voorzien van de dagelijkse boodschappen, alle diensten staan in het teken van de doelstelling en worden opgevat als middel om te komen tot vermindering van eenzaamheid. Door de jaren heen is het bieden van begeleiding met vervoer bij het doen van de dagelijkse boodschappen uitgegroeid tot begeleiding bieden bij alle activiteiten die hulpbehoevende ouderen wensen te ondernemen.

Alhoewel SWZ van mening is dat de BPB in de uitvoering een integraal onderdeel van haar dienstverlening is, stelt men ook dat de exploitatie onafhankelijk moet zijn. De exploitatie mag niet ten koste gaan van andere uitvoerende taken of financieringen. SWZ heeft dan ook gekozen voor een duidelijke financiële scheiding en verantwoording tussen het reguliere werk en de BPB.

In haar visie en beleid gaat SWZ er vanuit dat de BPB een kostendekkende exploitatie is. Voor de financiering zijn op diverse manieren sponsors gezocht. Het aantrekken van sponsors blijft een aandachtspunt tijdens de gehele exploitatie.

Omdat SWZ duidelijk onderscheid maakt tussen reguliere taken en geldstromen en de exploitatie van de BPB, zorg SWZ ook voor afbakening van deze geldstromen. De geldstromen van de BPB zijn onontvreemdbaar van de BPB. Jaarlijkse overschotten van de exploitatie worden doorgeschoven naar het volgende boekjaar. Tevens worden er reserveringen gemaakt voor de aanschaf van de bus.

11.1 cijfers

De BPB heeft in het totaal 8 vaste chauffeurs en begeleiders, iedere chauffeur heeft een vaste dag, dit geeft structuur voor zowel de chauffeur als voor de deelnemer. De chauffeur leert de deelnemers kennen en kan op kan indien nodig bijvoorbeeld bij calamiteiten snel schakelen met kantoor.

8 Chauffeurs/begeleider BoodschappenPlusBus
10 Vervoer/begeleiders

In het jaar 2016 zijn er door onze BoodschappenPlusBus in het totaal:

3104 deelnemers vervoerd

2015	2016	
2234	2116	Recreatieve doeleinden
150	142	Uitstapje lokaal/regionaal
179	298	Boodschappen
174	412	Medisch
146	119	Overige

2016	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Algemeen													
Passagiers	222	251	266	272	285	306	274	237	332	331	328		3104
Type rit													
Rabo	189	218	215	224	227	245	236	201	276	297	289		2617
Betalend	16	19	34	28	32	47	28	20	33	34	45		336
Sociale rit	17	14	17	20	26	14	10	16			3		137
Soort rit													
Lokaal	217	247	255	256	278	296	269	220	320	318	286		2962
Regio	5	4	4	8		8	4	17	12	13	26		101
Buiten regio	0		7	8	7	2	1		8				33
Type rit													
Boodschappen	20	21	37	34	18	24	27	37	19	29	32		298
Uitjes	0	4	12	16	7	12	7	17	20	25	22		142
Recreatie	163	175	176	190	212	221	194	118	222	218	227		2116
Medisch	24	38	34	19	32	38	35	55	52	46	39		412
Overige	4	13	7	13	13	11	11	10	19	13	5		119

Sponsors

In 2016 heeft SWZ gebruik kunnen maken van de reeds aanwezige sponsors in 2015.
Tot en met 2017 is de exploitatie nog afgedekt..

12 Overlegvormen en overige samenwerking

12.1 Overleg

SWZ heeft het afgelopen jaar deelgenomen aan diverse overlegvormen binnen en buiten de gemeente Zundert. De overleggen zijn globaal op te delen in strategisch/tactisch en tactisch/operationeel. De overleggen die direct betrekking hadden op de transitie AWBZ en de daaruit volgende overleggen inzake samenwerking in de uitvoering hebben heel wat manuren gekost.

Strategisch

Deze overleggen op directie/managementniveau betroffen vooral zaken die betrekking hadden op verantwoording, structurele samenwerking, visie en toekomst.

Partners in deze overleggen waren: Gemeente, Surplus, Thebe, Avoord, GGD, GGz, Amarant, Er heeft in 2016 erg veel overleg plaatsgevonden door de directeur van SWZ met de gemeente en de partners die betrokken waren bij de huiskamerprojecten.

Tactisch/operationeel

Deze overleggen zijn vooral gericht op de uitvoering en vinden plaats op de werkvloer en hebben als doel efficiëntie en kwaliteit van de zorg/ dienstverlening (dus ook casuïstiek) aan de cliënt/inwoner. De partners zijn breed., Hieronder slechts de meest voorkomende:

Gemeente, Avoord, Amarant, GGD, GGz., Surplus maatschappelijk werk en schuldhulpverlening, Huisartsen, Loket Elz, wijkzusters, Froeling en Partners, politie, CJG, Thebe, van Donselaar ergotherapie.

12.2 Samenwerkingen

Swz neemt deel aan:

- ✓ Alzheimercafe stuurgroep;
- ✓ Vrijwilligerscafe
- ✓ Leefbaarheid campings;
- ✓ Focus stuurgroep;
- ✓ Focusgroepen operationeel
- ✓ Projectgroep kwetsbare ouderen
- ✓ Welborgoverleg
- ✓ En vele andere overleggen binnen de gemeente Zundert.

13 Sponsors

Vele sponsors hebben het afgelopen jaar de projecten van SWZ ondersteund. Soms ging het om kleine ondersteuning direct gerelateerd aan deelnemers/deelnemer of een activiteit in andere gevallen ging het om aanschaf van materialen of donaties voor de Boodschappen Plus Bus en huiskamer Plus.

Donaties/sponsoring:

- ✓ Structureel voor de Boodschappen Plus Bus door diverse sponsors;
- ✓ Kledingbank Zundert;
- ✓ Huiskamer Plus Zundert / Rijsbergen;
- ✓ Dag van de Mantelzorg;
- ✓ Materialen voor diverse activiteiten
- ✓ Het Kerstdiner.

Zonder deze bijdrage van sponsors hadden vele van de activiteiten niet plaatsgevonden of anders ingevuld geworden.